

ООО «Скартел»

107140, г. Москва,
ул. Русаковская, 13,
БЦ «Бородино Плаза», 2 этаж

T +7 (495) 926 75 85

F +7 (495) 926 75 84

I www.yota.ru

05.12.2011 № Улех.07/051211/
1033



Генеральному директору
ООО «СиБОСС технолоджи»
г-ну В.Ф. Мехову

Копия:
Исполняющему обязанности
начальника Управления производства
и профессиональных услуг
г-ну А.А. Блинову

Благодарственное письмо

Уважаемый Владимир Федорович!

Мы высоко ценим сложившиеся дружественные и взаимовыгодные партнерские отношения наших компаний.

Тесное и продуктивное сотрудничество ООО «Скартел» и фирмы CBOSS позволило в максимально сжатые сроки запустить в коммерческую эксплуатацию новую линейку тарифных планов «Yota 4G». Благодаря решению, подготовленному фирмой CBOSS, абоненты оператора Yota могут выбирать наиболее подходящий для них тариф «на лету», в зависимости от требуемой скорости подключения и своих финансовых возможностей, без ограничений по числу и частоте переходов. Уникальное предложение, по прогнозам, позволит увеличить абонентскую базу до конца этого года.

Хотелось бы отметить профессионализм, ответственность и вовлеченность проектной команды CBOSS под руководством Руслана Дудова, а также координатора по техническому сопровождению Константина Гусева и аккаунт-менеджера Ольги Радочинской:

1. По результатам анализа первоначальных требований в июне, CBOSS предложил и начал реализовывать гибкое системное решение. Это позволило после изменения требований в конце июля не откатывать часть уже разработанного функционала, а использовать наработки для удовлетворения изменившихся требований, что положительно сказалось на сроках проекта и на стоимости опции для ООО «Скартел».

2. Сотрудники CBOSS заняли активную позицию при проработке варианта реализации с учетом изменения требований в конце июля. Это позволило реализовать функционал по расчетам с абонентами ТП «Yota 4G» с более полным использованием технологий CBOSS, что сократило риск срыва сроков запуска ТП «Yota 4G», связанные с интеграцией CBOSS и BIS.
3. CBOSS своевременно предоставил Концепцию проекта и детальное описание решения в Рабочем проекте, что позволило всем участникам проекта получить четкое и однозначное представление об особенностях работы новой функциональности.
4. Все этапы работ были выполнены CBOSS в соответствии с согласованным календарным планом. Весь заявленный функционал был реализован в соответствии с требованиями ООО «Скартел», Концепцией проекта и Рабочим проектом.
5. Поскольку все работы по коммерческому запуску, включая установку и настройку решения CBOSS на «боевой» базе, были запланированы ООО «Скартел» на период с 23:00 17.10 по 12:00 18.10, CBOSS приложил максимальные усилия по сокращению времени выполнения необходимых для запуска работ, включая оптимизацию скрипта миграции абонентов со старыми тарифами «Yota-год», «Yota-полгода» и «Yota-лайт» на новую схему.
6. CBOSS принял активное участие в поддержке коммерческого запуска ТП «Yota 4G». Был подготовлен план работ по установке и настройке решения CBOSS. Несмотря на то, что участие сотрудников CBOSS в ночных работах по запуску не обговаривалось, сотрудники CBOSS в период запуска с 23:00 17.10 по 12:00 18.10 выполняли работы по настройке, контролировали правильность установки и настройки функциональности, оперативно решали проблемы и отвечали на вопросы сотрудников ООО «Скартел». Активное участие CBOSS позволило успешно и своевременно запустить ТП «Yota 4G» в коммерческую эксплуатацию с полным соблюдением требований к качеству нового сервиса.

Выражаем благодарность специалистам команды CBOSS за проделанную работу, с надеждой на продолжение продуктивного сотрудничества!

Директор по информационным технологиям
Нестеров А.В.

