



№ 38/01-10

“19” 02 2013

Отзыв о продукте CBOSSbcc 4.0

Коммерческая эксплуатация компанией Silknet системы биллинга и обслуживания абонентов CBOSSbcc новой версии 4.0.41 стартовала в апреле 2010 года.

За все время работы CBOSSbcc 4.0.41 доказал свою эффективность, выполняя автоматизацию широкого спектра бизнес-процессов абонентского обслуживания. Помимо оперативности и эргономичности, CBOSSbcc 4.0.41 обладает высокой степенью гибкости и возможностью адаптации к индивидуальным потребностям компании.

Различные подсистемы CBOSSbcc 4.0.41 обеспечивают работу всех бизнес процессов оператора связи и позволяет обрабатывать все виды тарификационных событий в одной точке вне зависимости от источников их поступления.

Автоматизация абонентского обслуживания посредством CBOSSbcc 4.0.41 повышает качество предоставляемых сервисов, что положительно влияет на лояльность абонентов и позволяет привлекать новых клиентов.

Как оператору, обладающему разветвленной сетью региональных представительств, для нас особенно важным преимуществом CBOSSbcc 4.0.41 является то, что система позволяет унифицировать бизнес-процессы, технологии обслуживания и взаиморасчетов, тарифные планы на всей территории предоставления услуг. Благодаря использованию возможностей CBOSSbcc 4.0.41 была произведена унификация отчетности всех офисов, автоматизировано оперативное представление и анализ отчетных данных по ключевым показателям деятельности.

Опыт эксплуатации системы CBOSSbcc 4.0.41 в полной мере можно назвать успешным. Благодаря своей гибкости система позволила обеспечить на высоком уровне качество обслуживания растущей абонентской базы Silknet, а автоматизация бизнес-процессов позволила снизить операционные издержки, широкие функциональные возможности системы позволяют оптимизировать маркетинговую политику и успешно внедрять новые передовые сервисы. Таким образом, CBOSSbcc 4.0.41 позволяет обеспечивать выполнение основных бизнес-процессов Silknet в соответствии с лучшей международной практикой.

Зураб Костава

Генеральный Директор
АО «Силкнет»

